



DIVISIONE PASSEGGERI LH
Commerciale Mercato
DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
Commerciale Regionale

ESERCIZIO SERVIZIO UNIVERSALE
ESERCIZIO FRECCIAROSSA
ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO
ESERCIZIO FRECCIA BIANCA

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI
ORO SEDI

TILO SA
Corso San Gottardo, 73
CH - 6830 CHIASSO

TRENORD
Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

Ferrovie dello Stato Italiane

UA 26/9/2014

TRNIT-DPLH.COMM.CPCC\PA2014\0049267



TRENITALIA S.P.A

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI LH

CONCILIAZIONI

COMMERCIALE MERCATO

- PRODUCT MARKETING FRECCIE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA E INTERNAZIONALE
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITA B2B E TRADE NORD
- VENDITA B2B E TRADE CENTRO SUD
- VENDITA CORPORATE E TRADE
- VENDITA INTERNAZIONALI E CHARTER

VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORD OVEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NORD EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO NORD
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' LH
COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO UNIVERSALE
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
Sede legale: Piazzale della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 1.634.061.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. P. IVA 0403181001 - R.F.A. 0883017



