



GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

**DIVISIONE PASSEGGERI LH**

*Commerciale Mercato*

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

*Commerciale Regionale*

**ESERCIZIO SERVIZIO UNIVERSALE**

**ESERCIZIO FRECCIAROSSA**

**ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO**

**ESERCIZIO FRECCIA BIANCA**

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

**TILO SA**

Corso San Gottardo, 73  
CHI - 6830 CHIASSO

**TRENORD**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 MILANO

**TRENITALIA S.P.A**

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

**DIVISIONE PASSEGGERI LH**

**CONCILIAZIONI**

**COMMERCIALE MERCATO**

- PRODUCT MARKETING FRECCIE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA E INTERNAZIONALE
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITA B2B E TRADE NORTH
- VENDITA B2B E TRADE CENTRO SUD
- VENDITA CORPORATE E TRADE
- VENDITA INTERNAZIONALI E CHARTER

**VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE**

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE NORTH OVEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE NORTH EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE CENTRO NORTH
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE SUD
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE CENTRO
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE NORTH

**SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E**

**QUALITA' LH**

**COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO**

**UNIVERSALE**

**PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH**

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Cap. Soc. Euro 1.654.464.000,00

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma -

Cod. Fisc. e P. IVA 05463151005 - R.E.A. 0883047



Ferrovie dello Stato Italiane  
UA 17/7/2014

TRNIT-DPLH.COMM.CPCC\PI\2014\0038569



<b>Protocollo:</b>	
<b>Oggetto:</b>	Referendum ex art. 132 distacco Comuni di Voltago Agordino e Auronzo di Cadore
<b>Decorrenza:</b>	immediata

**Novità:**

Con decreto del Presidente della Repubblica del 5 giugno 2014, sono stati indetti, per domenica **31 agosto 2014**, due referendum popolari ex art. 132, secondo comma, rispettivamente, per il distacco del Comune di Voltago Agordino (BL) dalla Regione Veneto e la sua aggregazione alla regione Trentino-Alto Adige/Südtirol e per il distacco del Comune di Auronzo di Cadore (BL) dalla Regione Veneto e la sua aggregazione alla regione Trentino-Alto Adige/Südtirol

**Disposizioni applicabili**

Al referendum di cui trattasi è applicabile la “Disciplina per i viaggi degli elettori” di cui all’Ordine di Servizio n.31/2012 dell’11 aprile 2012 e successive modifiche, che è consultabile anche sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione Informazioni.

**Validità dei biglietti**

**Biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale**

I biglietti hanno un periodo di utilizzazione di venti giorni. Tale periodo decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente il giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno fino alle ore 24 del decimo giorno successivo al giorno di votazione (quest’ultimo escluso).

**Elezioni del 31 agosto 2014:**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 22 agosto 2014 e quello di ritorno oltre il 10 settembre 2014.

**Biglietti per elettori residenti all'estero**

I biglietti a tariffa Italian Elector sono validi esclusivamente per il treno ed il giorno prenotati e non devono essere convalidati prima della partenza.

Il viaggio di andata può essere effettuato al massimo un mese prima del giorno di apertura del seggio elettorale e quello di ritorno al massimo un mese dopo il giorno di chiusura del seggio stesso.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l’orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l’apertura del seggio elettorale.

\*\*\*\*\*

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIVISIONE PASSEGGERI LH  
COMMERCIALE MERCATO**

Gianfranco Battisti

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE  
COMMERCIALE REGIONALE**

Daniele Colombo