



**DIVISIONE PASSEGGERI NI**  
*Marketing NI*  
**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**  
*Commerciale Regionale*

**ESERCIZIO SERVIZI BASE NI**  
**ESERCIZIO FRECCIAROSSA**  
**ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO**  
**ESERCIZIO FRECCIA BIANCA**

PRODUZIONI TERRITORIALI - TUTTE

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**  
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO  
REGIONALE  
PRODUZIONE REGIONALE  
DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI  
LORO SEDI

**TILO SA**

Corso San Gottardo, 73  
CH – 6830 CHIASSO

**TRENORD**

Piazzale Cadorna, 14  
20123 MILANO

**p.c. MINISTERO DELL'INTERNO**

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
D.C. per i Servizi Elettorali  
Palazzo del Viminale

**00184 ROMA**

**p.c. MINISTERO DELL'INTERNO**

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  
D.C.le della Finanza Locale  
Area IV – Attività di previsione e gestione  
bilancio

Palazzo del Viminale

**00184 ROMA**

**p.c. MINISTERO AFFARI ESTERI**

D.G. per gli italiani all'estero e politiche  
migratorie  
Ufficio VII

Piazzale della Farnesina, 1

**00194 ROMA**

Ferrovie dello Stato Italiane

UA 30/1/2014

TRNIT-DPNI.MKNI.CF.C.C.VP\2014\0004899



**TRENITALIA S.P.A**

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

**DIVISIONE PASSEGGERI NI**

**CONCILIAZIONI**

**MARKETING NI**

- PRODUCT MARKETING FRECCE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA, CONTRATTO DI SERVIZIO E INTERNAZIONALE
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI

**VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NI**

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE NORD OVEST NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE NORD EST NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE CENTRO NORD NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE CENTRO SUD NI
- CUSTOMER CARE E SERVIZI DI SALA OPERATIVA
- POST VENDITA
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE SUD NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE CENTRO NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD NI

**VENDITE MERCATO NI**

- VENDITE MERCATO NORD NI
- VENDITE MERCATO CENTRO NI
- VENDITE MERCATO SUD NI
- VENDITE CORPORATE E TRADE
- VENDITE INTERNAZIONALI E CHARTER

**SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' NI**

**COORDINAMENTO ESERCIZIO NI**

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.


Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Cap. Soc. Euro 1.654.464.000,00

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma –

Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 – R.E.A. 0883047



<b><u>Protocollo:</u></b>	Ferrovie dello Stato Italiane UA 30/1/2014 TRNIT-DPNI.MKNI.CP.CC.VP\2014\0004899 
<b><u>Oggetto:</u></b>	Elezioni Regione Sardegna – 16 febbraio 2014
<b><u>Decorrenza:</u></b>	immediata

**Novità:**

La Regione autonoma della Sardegna, con decreto n. 1/E del 29 dicembre 2013, ha indetto per domenica 16 febbraio 2014 le elezioni del Presidente della Regione e del XV Consiglio regionale della Sardegna.

**Disposizioni applicabili**

Alle elezioni di cui trattasi è applicabile la “Disciplina per i viaggi degli elettori” di cui all’Ordine di Servizio n.31/2012 dell’11 aprile 2012 e successive modifiche, che è consultabile anche sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione Informazioni.

**Validità dei biglietti**

**Biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale**

I biglietti hanno un periodo di utilizzazione di venti giorni. Tale periodo decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente l’ultimo giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno fino alle ore 24 del decimo giorno a partire dall’ultimo giorno di votazione (quest’ultimo escluso).

**Elezioni del 16 febbraio 2014:**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 7 febbraio 2014 e quello di ritorno oltre il 26 febbraio 2014.

**Biglietti per elettori residenti all'estero**

I biglietti a tariffa Italian Elector sono validi esclusivamente per il treno ed il giorno prenotati e non devono essere convalidati prima della partenza.

Il viaggio di andata può essere effettuato al massimo un mese prima del giorno di apertura del seggio elettorale e quello di ritorno al massimo un mese dopo il giorno di chiusura del seggio stesso.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l’orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l’apertura del seggio elettorale.

\*\*\*\*\*

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIVISIONE PASSEGGERI NI  
MARKETING NI  
Emanuele Carando**

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE  
COMMERCIALE REGIONALE  
Daniele Colombo**