



DIVISIONE PASSEGGERI NI

Marketing NI

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

Commerciale Regionale

ESERCIZIO SERVIZI BASE NI
ESERCIZIO FRECCIAROSSA
ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO
ESERCIZIO FRECCIA BIANCA

PRODUZIONI TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
 - PRODUZIONE REGIONALE
 - DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI
- LORO SEDI

TILO SA

Corso San Gottardo, 73
CH – 6830 CHIASSO

TRENORD

Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

p.c. MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali

D.C. per i Servizi Elettorali
Palazzo del Viminale

00184 ROMA

p.c. MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali

D.C.le della Finanza Locale

Area IV – Attività di previsione e gestione bilancio

Palazzo del Viminale

00184 ROMA

p.c. MINISTERO AFFARI ESTERI

D.G. per gli italiani all'estero e politiche migratorie
Ufficio VII

Piazzale della Farnesina, 1

00194 ROMA

TRENITALIA S.P.A

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI NI

CONCILIAZIONI

MARKETING NI

- PRODUCT MARKETING FRECCIE
- PRODUCT MARKETING INTERNAZIONALE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA, CONTRATTO DI SERVIZIO E INTERNAZIONALE
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI

VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE NI


- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE NORD OVEST NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE NORD EST NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE CENTRO NORD NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE CENTRO SUD NI
- CUSTOMER CARE E SERVIZI DI SALA OPERATIVA
- POST VENDITA
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE SUD NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE CENTRO NI
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD NI

VENDITE MERCATO NI

- VENDITE MERCATO NORD NI
- VENDITE MERCATO CENTRO NI
- VENDITE MERCATO SUD NI
- VENDITE CORPORATE E TRADE
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI
- VENDITE INTERNAZIONALI E CHARTER

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' NI

COORDINAMENTO ESERCIZIO NI

<u>Protocollo:</u>	Ferrovie dello Stato Italiane UA 2/10/2013 TRNIT-DPNI.MKNI.CPCC\PI\2013\0051389 
<u>Oggetto:</u>	Circ. operativa <ul style="list-style-type: none"> - Elezione del Presidente della Giunta regionale e del Consiglio regionale della Basilicata di domenica 17 novembre e lunedì 18 novembre 2013; - Turno straordinario di elezioni comunali di domenica 17 novembre e lunedì 18 novembre 2013, con eventuale turno di ballottaggio di domenica 1° dicembre e lunedì 2 dicembre 2013, nei comuni di Marina di Gioiosa Ionica (RC) e Nardodipace (VV); - Elezioni del Consiglio provinciale e del Presidente della Provincia autonoma di Trento e del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano, per domenica 27 ottobre 2013; - Elezioni comunali di Gaby nella Regione autonoma Valle D'Aosta di domenica 10 novembre 2013, con eventuale turno di ballottaggio domenica 24 novembre 2013.
<u>Allegati:</u>	
<u>Decorrenza:</u>	immediata

Novità:

Il Ministero dell'Interno ha reso noto che:

- Con decreto del 23 luglio 2013 del Prefetto di Potenza, è stata indetta l'elezione del Presidente della Giunta regionale e del Consiglio regionale della Basilicata, per i giorni di domenica 17 novembre e lunedì 18 novembre 2013;
- Con proprio decreto del 20 settembre 2013, è stata fissata, per i giorni di domenica 17 novembre e lunedì 18 novembre 2013, con eventuale turno di ballottaggio nei giorni di domenica 1° dicembre e lunedì 2 dicembre 2013, la data di svolgimento del turno straordinario di elezioni comunali nei comuni di Marina di Gioiosa Ionica (RC) e Nardodipace (VV);

I risultati degli scrutini e la notizia dell'eventuale ballottaggio, saranno pubblicati sul sito internet del Ministero dell'Interno www.interno.gov.it, "elezioni e referendum".

Il Ministero dell'Interno ha, inoltre, reso noto che i presidenti delle Province autonome di Trento e Bolzano e il presidente della Regione autonoma Valle d'Aosta hanno convocato con proprio Decreto, nei rispettivi ambiti territoriali, le seguenti consultazioni:

- Convocazione dei comizi per l'elezione del Consiglio provinciale e del Presidente della Provincia autonoma di Trento ed elezioni del Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano, per domenica 27 ottobre 2013;
- Elezioni comunali di Gaby nella Regione autonoma Valle D'Aosta, per domenica 10 novembre 2013, con eventuale turno di ballottaggio domenica 24 novembre 2013.

Disposizioni applicabili

Alle elezioni di cui trattasi è applicabile la "Disciplina per i viaggi degli elettori" di cui all'Ordine di Servizio n.31/2012 dell'11 aprile 2012 e successive modifiche, che è consultabile anche sul sito www.trenitalia.com, nella sezione Informazioni.

Validità dei biglietti

Biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale

I biglietti hanno un periodo di utilizzazione di venti giorni. Tale periodo decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente l'ultimo giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno fino alle ore 24 del decimo giorno a partire dall'ultimo giorno di votazione (quest'ultimo escluso).

Elezioni del 17 e 18 novembre 2013 (Elezioni regionali in Basilicata ed elezioni comunali di Marina di Gioiosa Ionica e Nardodipace):

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 9 novembre 2013 e quello di ritorno oltre il 28 novembre 2013.

Eventuale ballottaggio dell'1 e 2 dicembre 2013 (Elezioni comuni di Marina di Gioiosa Ionica e Nardodipace):

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 23 novembre 2013 e quello di ritorno oltre il 12 dicembre 2013.

Elezioni del 27 ottobre 2013 (elezioni Province autonome di Trento e Bolzano):

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 18 ottobre 2013 e quello di ritorno oltre il 6 novembre 2013.

Elezioni del 10 novembre 2013 (Elezioni comunali di Gaby nella Regione autonoma Valle D'Aosta):

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima dell'1 novembre 2013 e quello di ritorno oltre il 20 novembre 2013.

Eventuale ballottaggio del 24 novembre 2013 (Elezioni comunali di Gaby)

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 15 novembre 2013 e quello di ritorno oltre il 4 dicembre 2013.

Biglietti per elettori residenti all'estero

I biglietti a tariffa Italian Elector sono validi esclusivamente per il treno ed il giorno prenotati e non devono essere convalidati prima della partenza.

Il viaggio di andata può essere effettuato al massimo un mese prima del giorno di apertura del seggio elettorale e quello di ritorno al massimo un mese dopo il giorno di chiusura del seggio stesso.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l'apertura del seggio elettorale.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIVISIONE PASSEGGERI NI
MARKETING NI
Emanuele Carando**

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
COMMERCIALE REGIONALE
Daniele Colombo**