



ESERCIZIO SERVIZI BASE NI
ESERCIZIO FRECCIAROSSA
ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO
ESERCIZIO FRECCIA BIANCA

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
 - PRODUZIONE REGIONALE
 - DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI
- LORO SEDI

ARTESIA S.a.S.

24, Rue de Londres
F 75009 PARIS

TILO SA

Corso San Gottardo, 73
CH – 6830 CHIASSO

TRENORD

Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

p.c. MINISTERO DELL'INTERNO

Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali
Direzione Centrale della Finanza Locale
Servizi Affari Finanziari
Divisione Bilancio
Palazzo del Viminale
00184 ROMA

p.c. MINISTERO DELL'INTERNO

D.G. Amm.ne Civile
D.C. per i Servizi Elettorali
Palazzo del Viminale
00184 ROMA

TRENITALIA S.P.A

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI NI

CONCILIAZIONI

MARKETING NI

- PRODUCT MARKETING FRECCIA ROSSA E FRECCIA ARGENTO
- PRODUCT MARKETING FRECCIA BIANCA
- PRODUCT MARKETING INTERNAZIONALE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA E CONTRATTI DI SERVIZIO
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

VENDITE MERCATO NI

- VENDITE MERCATO NORD NI
- VENDITE MERCATO CENTRO NI
- VENDITE MERCATO SUD NI
- VENDITE INTERNAZIONALI E CHARTER
- VENDITE CORPORATE E TRADE
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI


VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE NI

- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD OVEST NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD EST NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE CENTRO NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE TIRRENICA SUD NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE ADRIATICA NI

CUSTOMER CARE E SERVIZI DI SALA OPERATIVA POST VENDITA

p.c. MINISTERO AFFARI ESTERI

D.G. per gli italiani all'estero e politiche migratorie
Ufficio VII
Piazzale della Farnesina, 1
00194 ROMA

<u>Protocollo:</u>	Ferrovie dello Stato Italiane UA 17/10/2011 TRNIT-DPNI.MKNI.CPCCAP\2011\0041645 
<u>Oggetto:</u>	Circolare operativa turno straordinario elezioni amministrative nei comuni di Fabrizia (VV) e di Furnari (ME) nei giorni di domenica 27 novembre e lunedì 28 novembre 2011, con eventuale ballottaggio nei giorni di domenica 11 dicembre e lunedì 12 dicembre 2011.

Il Ministero dell'Interno ha reso noto che è stata fissata nei giorni di **domenica 27 e lunedì 28 novembre 2011, con eventuale ballottaggio nei giorni di domenica 11 e lunedì 12 dicembre 2011**, la data di svolgimento del turno straordinario di elezioni amministrative per l'elezione degli organi comunali di **Fabrizia (VV)** e di **Furnari (ME)**.

- ✓ **Validità dei biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale e per quelli residenti all'estero**
- il viaggio di andata deve avvenire in un periodo temporale compreso tra la data di emissione del biglietto ed il 28 novembre 2011 (entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione); per l'eventuale ballottaggio il termine ultimo del viaggio di andata è il 12 dicembre 2011 (entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione).
- ✓ il viaggio di ritorno deve essere effettuato successivamente al viaggio di andata e comunque a partire dal 27 novembre 2011 (dopo l'apertura del seggio elettorale) o, per l'eventuale ballottaggio, dall'11 dicembre 2011 (dopo l'apertura del seggio elettorale) e fino al limite massimo di effettuazione del viaggio di ritorno. Tale limite temporale, per i treni del servizio nazionale è quello dell'attuale sistema di riservazione (fino a quattro mesi successivi al 27 novembre o all'11 dicembre per l'eventuale ballottaggio) e per i treni regionali l'arco di utilizzabilità previsto (entro due mesi dal giorno dell'emissione, questo compreso).

Si evidenzia che il controllo delle date di effettuazione dei viaggi di andata e di ritorno entro i limiti temporali di cui sopra è a cura dell'operatore.

In fase di vendita l'operatore deve indicare "nel campo Validità" dei biglietti il periodo delle elezioni (per le votazioni in questione il periodo da indicare è appunto 27 e 28 novembre o 11 e 12 dicembre se riferito al ballottaggio).

Fermo restando i suddetti limiti temporali,

i biglietti per i treni del servizio nazionale sono validi solo per il giorno ed il treno prenotati e non devono essere convalidati;

i biglietti per i treni regionali sono senza assegnazione del posto e per essere validi devono essere convalidati prima di iniziare sia il viaggio di andata che quello di ritorno. Il viaggio deve essere terminato entro 24 ore dal momento della convalida, fatta eccezione per i biglietti di percorrenza fino a 200 Km. per i quali il viaggio deve essere terminato entro 6 ore dal momento della convalida. I biglietti a tariffa regionale con applicazione sovragionale, validi solo sui treni regionali e per viaggi fra due o più regioni, rilasciati per una distanza fino a 600 km, hanno validità di 6 ore a decorrere dalla convalida.

In ogni caso all'elettore che si trovi in viaggio alla scadenza del biglietto è consentito proseguire fino alla stazione di destinazione, senza effettuare fermate intermedie.

✓ **Disposizioni applicabili**

Alle elezioni di cui trattasi è applicabile la “Disciplina per i viaggi degli elettori”, che è consultabile anche sul sito www.trenitalia.com >Area Clienti>Condizioni di trasporto> Elettori.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

DIVISIONE PASSEGGERI NI

**per il Direttore
Francesca Mozzicato**

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
COMMERCIALE REGIONALE**

Daniele Colombo