



DIVISIONE PASSEGGERI NI
DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
Commerciale Regionale

ESERCIZIO SERVIZI BASE NI
ESERCIZIO FRECCIAROSSA
ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO
ESERCIZIO FRECCIA BIANCA

PRODUZIONI TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
 - PRODUZIONE REGIONALE
 - DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI
- LORO SEDI

ARTESIA S.a.S.

24, Rue de Londres
F 75009 PARIS

TILO SA

Corso San Gottardo, 73
CH - 6830 CHIASSO

TRENORD

Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

**p.c. REGIONE AUTONOMA
TRENTINO ALTO ADIGE**

Ripartizione II - Affari Istituzionali,
competenze ordinamentali e
previdenza
Ufficio Elettorale
Via Gazzoletti, 2
38122 TRENTO



1861 > 2011 >>
150° anniversario Unità d'Italia

TRENITALIA S.P.A

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI NI

CONCILIAZIONI

MARKETING NI

- PRODUCT MARKETING FRECCIA ROSSA E FRECCIA ARGENTO
- PRODUCT MARKETING FRECCIA BIANCA
- PRODUCT MARKETING INTERNAZIONALE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA E CONTRATTI DI SERVIZIO
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO


VENDITE MERCATO NI

- VENDITE MERCATO NORD NI
- VENDITE MERCATO CENTRO NI
- VENDITE MERCATO SUD NI
- VENDITE INTERNAZIONALI E CHARTER
- VENDITE CORPORATE E TRADE
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI

VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE NI

- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD OVEST NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE NORD EST NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE CENTRO NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE TIRRENICA SUD NI
- VENDITA E CUSTOMER SERVICE BASE ADRIATICA NI

**CUSTOMER CARE E SERVIZI DI SALA OPERATIVA
POST VENDITA**

<u>Protocollo:</u>	Ferrovie dello Stato Italiane UA 26/9/2011 TRNIT-DFNI.MKNI.OPCCNP\2011\0038533 
<u>Oggetto:</u>	Circolare operativa elezione diretta del sindaco e del consiglio nel comune di Commezzadura (provincia di Trento) domenica 13 novembre 2011

In merito all'oggetto si rende noto che la Regione Autonoma Trentino Alto Adige con proprio Decreto n. 62/A del 12/09/2011 ha indetto le elezioni per l'elezione diretta del sindaco e del consiglio nel comune di **Commezzadura (provincia di Trento) per domenica 13 novembre 2011, con eventuale ballottaggio per l'elezione del sindaco domenica 27 novembre 2011.**

- ✓ **Validità dei biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale e per quelli residenti all'estero**
- il viaggio di andata deve avvenire in un periodo temporale compreso tra la data di emissione del biglietto ed il 13 novembre 2011 (entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione); per l'eventuale ballottaggio il termine ultimo del viaggio di andata è il 27 novembre 2011 (entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione).
- ✓ il viaggio di ritorno deve essere effettuato successivamente al viaggio di andata e comunque a partire dal 13 novembre 2011 (dopo l'apertura del seggio elettorale) o, per l'eventuale ballottaggio, dal 27 novembre 2011 (dopo l'apertura del seggio elettorale) e fino al limite massimo di effettuazione del viaggio di ritorno. Tale limite temporale, per i treni del servizio nazionale è quello dell'attuale sistema di riservazione (fino a quattro mesi successivi al 13 novembre o al 27 novembre per l'eventuale ballottaggio) e per i treni regionali l'arco di utilizzabilità previsto (entro due mesi dal giorno dell'emissione, questo compreso).

Si evidenzia che il controllo delle date di effettuazione dei viaggi di andata e di ritorno entro i limiti temporali di cui sopra è a cura dell'operatore.

In fase di vendita l'operatore deve indicare "nel campo Validità" dei biglietti il periodo delle elezioni (per le votazioni in questione il periodo da indicare è appunto 13 novembre o 27 novembre se riferito al ballottaggio).

Fermo restando i suddetti limiti temporali,

i biglietti per i treni del servizio nazionale sono validi solo per il giorno ed il treno prenotati e non devono essere convalidati;

i biglietti per i treni regionali sono senza assegnazione del posto e per essere validi devono essere convalidati prima di iniziare sia il viaggio di andata che quello di ritorno. Il viaggio deve essere terminato entro 24 ore dal momento della convalida, fatta eccezione per i biglietti di percorrenza fino a 200 Km. per i quali il viaggio deve essere terminato entro 6 ore dal momento della convalida. I biglietti a tariffa regionale con applicazione sovraregionale, validi solo sui treni regionali e per viaggi fra due o più regioni, rilasciati per una distanza fino a 600 km, hanno validità di 6 ore a decorrere dalla convalida.

In ogni caso all'elettore che si trovi in viaggio alla scadenza del biglietto è consentito proseguire fino alla stazione di destinazione, senza effettuare fermate intermedie.

- ✓ **Disposizioni applicabili**

Alle elezioni di cui trattasi è applicabile la "Disciplina per i viaggi degli elettori", che è consultabile anche sul sito www.trenitalia.com >Area Clienti>Condizioni di trasporto> Elettori.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

DIVISIONE PASSEGGERI NI

**per il Direttore
Francesca Mozzicato**

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
COMMERCIALE REGIONALE**

Daniele Colombo